



COMUNE di CALTAGIRONE
RAGIONIERE GENERALE
Dott. Pino Erba

Area 2^a
Programmazione Finanziaria
e Fiscalità Locale

Piazza Municipio, 5
95041 CALTAGIRONE (CT)
Telefono centralino: 093341111
E-mail: dirigente-area2@comune.caltagirone.ct.it
Partita IVA: 00259220879
Codice Fiscale: 82000230878

All'Ufficio Stampa

SEDE

Oggetto: Sportello WEB del contribuente

Il Comune ha attivato lo Sportello web del contribuente, la soluzione digitale che libera il cittadino dall'obbligo di dover andare in Comune.

Per calcolare esattamente l'IMU e la TARI, conoscere la propria posizione contributiva e pagare le tasse non si dovrà più fare la fila all'ufficio tributi, ma basterà tirare fuori dalla tasca il proprio smartphone. *«Sarà il Comune ad andare dai cittadini e non il contrario. E questo ogni volta che i cittadini lo vorranno. Com'è giusto che sia».*

Realizzato grazie alla collaborazione di Sikuel, lo Sportello web del contribuente è uno sportello virtuale accessibile tramite computer o smartphone, che accorcia le distanze e facilita la comunicazione tra il contribuente e l'ente. Ogni cittadino avrà infatti una propria area dedicata in cui sono conservate e sempre disponibili tutte le informazioni tributarie che lo riguardano, organizzate con un criterio cronologico e suddivise per aree. Significherà avere lo sportello comunale in tasca, a qualsiasi ora del giorno e della notte, in qualsiasi giornata dell'anno.

Dello Sportello web del contribuente fa parte anche il progetto "Imu e Tari sicura", il sistema che consente di calcolare esattamente la propria posizione tributaria senza spostarsi da casa. *«Un servizio particolarmente importante in un anno come questo, caratterizzato dal Covid 19 e in cui le aliquote Imu sono state rimodulate in seguito all'abolizione della Tasi, che rende ancora più complicato ottemperare agli obblighi contributivi nei tempi e nei modi stabiliti dalle normative nazionali».* Per arrivare in breve tempo a questo importante obiettivo, il Comune, tramite Sikuel, mette a disposizione una squadra di consulenti insieme ai quali costruire un pagamento sicuro, consapevole e corretto.

Con "Imu e Tari sicura" i contribuenti potranno usufruire di un servizio completamente gratuito, che farà risparmiare loro tempo, e soprattutto darà certezza di aver effettuato un pagamento



COMUNE di CALTAGIRONE
RAGIONIERE GENERALE
Dott. Pino Erba

Area 2^a
Programmazione Finanziaria
e Fiscalità Locale

Piazza Municipio, 5
95041 CALTAGIRONE (CT)
Telefono centralino: 093341111
E-mail: dirigente-area2@comune.caltagirone.ct.it
Partita IVA: 00259220879
Codice Fiscale: 82000230878

formalmente corretto, improntato a un confronto anticipato con l'ente, che non li espone a successivi accertamenti. I cittadini che aderiscono, infatti, non riceveranno più gli avvisi di accertamento.

«Con questo servizio vogliamo eliminare definitivamente l'immagine vessatoria che spesso è legata agli enti pubblici. Il nostro obiettivo è entrare in un rapporto positivo con i cittadini, basato su trasparenza e fiducia».

Oltre a consultare la propria posizione tributaria, lo Sportello consente di ricevere i documenti informativi, calcolare le imposte in autoliquidazione partendo dalla propria posizione patrimoniale (come risulta nelle banche dati comunali e con possibilità di modificarla), stampare il modello F24 oppure pagare on-line le imposte con la carta di credito, e comunicare con l'Ufficio tributi attraverso un servizio di messaggistica.

I benefici, come è facile immaginare, sono molteplici. Innanzitutto, lo Sportello web del contribuente semplifica la vita al cittadino, perché è uno strumento sempre "a portata di mano": tramite computer o smartphone si ha accesso in ogni momento alla propria cartella, con tutti i dati aggiornati. Inoltre, è un servizio che si rivolge non solo al cittadino, ma anche alle imprese, ai Commercialisti e ai Caf. *«Si tratta di un progetto strategico, avanzato: gli immobili di ciascun contribuente si trovano già pre-caricati nel database dello Sportello. Questo canale si aggiunge a quelli tradizionali già esistenti per rendere più semplice e digitale il rapporto dei cittadini e imprese con il Comune. Abbiamo infine pensato anche a un ambiente digitale dedicato ai Commercialisti e Caf del territorio, che sarà messo a disposizione dei loro assistiti».*

Per accedere allo Sportello web del contribuente basta collegarsi al portale del Comune all'indirizzo www.comune.caltagirone.gov.it

Grazie al Portale del Contribuente ogni cittadino, cliccando il banner



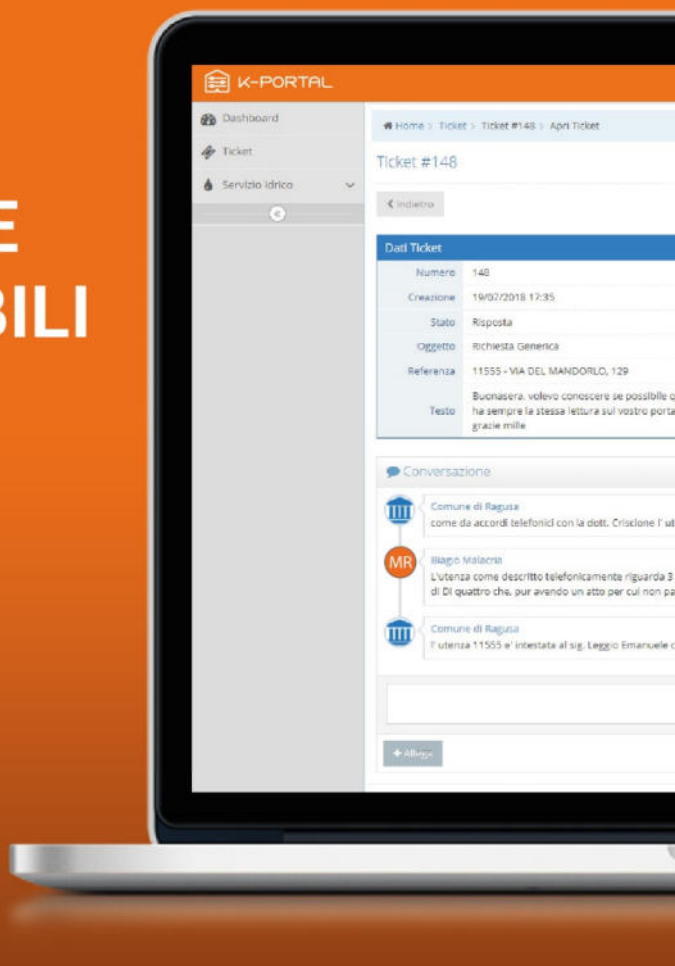
COMUNE di CALTAGIRONE
RAGIONIERE GENERALE
Dott. Pino Erba

Area 2^a
Programmazione Finanziaria
e Fiscalità Locale

Piazza Municipio, 5
95041 CALTAGIRONE (CT)
Telefono centralino: 093341111
E-mail: dirigente-area2@comune.caltagirone.ct.it
Partita IVA: 00259220879
Codice Fiscale: 82000230878

GLI UFFICI TARI e IMU DI CALTAGIRONE SONO DISPONIBILI ANCHE ONLINE!

Per gestire le richieste,
consultare fatture,
pagamenti e consumi
relativi alla tua utenza
attraverso il Portale
del contribuente



CALTAGIRONE.K-PORTAL.IT

potrà inviare le proprie richieste attraverso l'apertura di un Ticket e consultare fatture, pagamenti e consumi della propria utenza in qualsiasi momento della giornata.

Il Portale diventa strumento importante anche per Consulenti e CAF che, se delegati, potranno utilizzarlo per la verifica, l'elaborazione e l'interazione diretta, veloce e sicura con la Banca Dati Tributi Comunale.



COMUNE di CALTAGIRONE
RAGIONIERE GENERALE
Dott. Pino Erba

Area 2^a
Programmazione Finanziaria
e Fiscalità Locale

Piazza Municipio, 5
95041 CALTAGIRONE (CT)
Telefono centralino: 093341111
E-mail: *dirigente-area2@comune.caltagirone.ct.it*
Partita IVA: 00259220879
Codice Fiscale: 82000230878

Registrarsi è semplice, basterà inserire, con una procedura di pochi clic, nome, email e password scelta. Una volta all'interno del portale si dovrà digitare il numero dell'utenza e validare la registrazione con il numero di una fattura e il corrispondente importo. A questo punto le fatture e il loro stato di pagamento saranno consultabili.

"L'obiettivo è portare Innovazione attraverso il Digitale nei rapporti tra ente pubblico e cittadino. Un nuovo punto di contatto, quello offerto dal Web, in grado di semplificare i processi e migliorare le prestazioni del servizio, soprattutto in un periodo dove è consigliato ridurre gli spostamenti".

Cordiali Saluti

IL DIRIGENTE AREA II

f.to dott. Pino Erba