



Comunicato stampa

E-Distribuzione: al via a Caltagirone l'installazione dei nuovi contatori "Open Meter", interessato l'intero territorio comunale. Le azioni in campo per garantire la massima informazione e sicurezza ai cittadini

Anche il territorio del Comune di Caltagirone sarà, a breve, interessato dalla campagna massiva di installazione degli Open Meter, i contatori dell'energia elettrica di nuova generazione, targati **E-Distribuzione**. In totale, saranno circa 22.500 i contatori che i tecnici incaricati dall'azienda del **Gruppo Enel** dovranno sostituire tra maggio e settembre.

Nei giorni scorsi i referenti di E-Distribuzione hanno incontrato il vicesindaco Paolo Crispino per illustrare il piano di sostituzione predisposto e tutte le azioni e le iniziative che verranno adottate dall'azienda per tutelare la cittadinanza.

Tutti gli interventi, infatti, verranno effettuati prestando la **massima attenzione agli aspetti di sicurezza e salute** del personale di E-Distribuzione, delle imprese appaltatrici e dei cittadini. L'intervento è **completamente gratuito** e i clienti non dovranno versare alcun compenso al personale impegnato nell'operazione.

Le attività di sostituzione dei contatori saranno comunicate tramite avviso affisso all'ingresso di abitazioni ed edifici 5 giorni prima dell'esecuzione dei lavori: questo avviso riporterà l'indicazione del giorno e della fascia oraria in cui verrà effettuato l'intervento e le modalità dello stesso. Il personale di E-Distribuzione e delle imprese appaltatrici sarà dotato di tutti i Dpi (Dispositivi di protezione individuale) necessari, previsti dalla normativa.

Queste azioni si aggiungono alle iniziative già adottate nello svolgimento dell'attività da E-Distribuzione per tutelare la cittadinanza: oltre al **tesserino identificativo** dotato di fotografia in possesso di ogni operatore, i clienti hanno, infatti, a disposizione un ulteriore strumento per la verifica dell'identità dell'addetto alla sostituzione, a cui è possibile chiedere di generare un **codice Pin** che, chiamando il numero verde 803 500, oppure utilizzando il servizio dedicato su App o sul sito web E-Distribuzione, consente di acquisire i dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Il nuovo Open Meter è uno strumento innovativo e ad alta tecnologia che fornisce numerosi vantaggi: in aggiunta ai servizi di telelettura e telegestione già disponibili con i precedenti apparecchi. Infatti, il contatore 2.0 offre ai clienti informazioni sempre più puntuali per il **monitoraggio dei consumi** e consente di abilitare i servizi innovativi di domotica, la cosiddetta smart home. Con il nuovo contatore è possibile verificare in ogni istante l'energia consumata nelle diverse fasce orarie del giorno ed analizzare la **potenza mediamente assorbita ogni quarto d'ora**, per avere maggiore consapevolezza dei propri consumi e individuare il contratto di fornitura più idoneo.

Sul **sito web e-distribuzione.it** i clienti possono reperire tutte le informazioni relative al progetto, consultare il piano di installazione e scaricare materiale illustrativo come la guida tecnica

all'Open Meter. Inoltre, registrandosi gratuitamente all'area riservata del sito, sarà possibile scaricare il rapporto di sostituzione riportante tutti i dati di interesse, comprese le letture di rimozione, a partire dal secondo giorno successivo all'intervento.

A margine dell'incontro, dopo aver preso visione del piano di installazione predisposto dall'azienda e dei vantaggi che offriranno i nuovi Open Meter, il vicesindaco **Paolo Crispino** ha espresso parole di apprezzamento sia per l'operazione Open Meter, che consentirà di avere un territorio sempre più smart, sia per le azioni pianificate dall'azienda per assicurare la massima informazione ai cittadini. "L'Amministrazione comunale – ha dichiarato Crispino – sarà impegnata, insieme a E-Distribuzione, per garantire che l'intervento in questione avvenga nel modo più efficace e sicuro".

Palermo – Caltagirone, 4 maggio 2022

UFFICIO STAMPA

E-Distribuzione

Luigi Di Fiore
Relazioni con i Media territoriali
Sicilia e Calabria
90143 Palermo
Via Marchese di Villabianca 121
T +39 091 5057310
M +39 329 5957766
luigi.difiore@enel.com

Comune di Caltagirone

Mariano Messineo
Ufficio Stampa
95041 Caltagirone
Piazza Municipio 5
T +39 0933 41276
M +39 3355327046
ufficiostampacaltagirone@gmail.com

AVVISO SOSTITUZIONE CONTATORE ENERGIA ELETTRICA

E-Distribuzione sta sostituendo, ai clienti connessi alla propria rete, l'attuale contatore elettronico con uno di nuova generazione, **Open Meter**, che assicura maggiori funzionalità e vantaggi.

Il personale che effettuerà la sostituzione sarà dotato dei Dispositivi di Protezione Individuale previsti dalla normativa vigente e sarà sempre riconoscibile attraverso un tesserino identificativo. Qualora fosse necessario identificare l'operatore incaricato della sostituzione, il cliente potrà chiedere a quest'ultimo di generare un codice PIN, da verificare chiamando il **Numero Verde 803 500** e selezionando il **tasto 4**, o utilizzando il servizio dedicato su **APP** o **sul sito web di E-Distribuzione**. Invitiamo i clienti a diffidare di chiunque si presentasse per fini o scopi diversi, richiedesse il pagamento di qualsiasi somma o non fosse identificabile come incaricato di **E-Distribuzione**, segnalandoci eventuali comportamenti scorretti.

Precisiamo che l'intervento è gratuito e non richiede alcuna modifica del contratto di fornitura di energia elettrica né la stipula di un nuovo contratto.

Durante la sostituzione del contatore ci sarà una brevissima interruzione di energia elettrica per la quale **E-Distribuzione** si scusa anticipatamente.

La sostituzione del contatore per questo edificio è fissata per il giorno

_____ dalle _____ alle _____

Per maggiori informazioni sarà possibile consultare il sito internet **e-distribuzione.it** oppure telefonare al **Numero Verde 803 500** selezionando il **tasto 3**. **E-Distribuzione** ringrazia per la gentile collaborazione.

GESTIONE EMERGENZA COVID-19

L'attuale situazione di emergenza sanitaria legata al COVID-19 richiede di adottare tutte le precauzioni necessarie ad evitare qualsiasi contagio. E-Distribuzione adotta le seguenti modalità

- Contatori ubicati all'esterno delle abitazioni o in locali comuni condominiali: la sostituzione avverrà senza diretta interazione o contatto tra l'operatore incaricato e il cliente.
- Contatori ubicati all'interno dell'abitazione: la sostituzione avverrà nel rispetto delle misure in tema di prevenzione della diffusione del contagio da COVID-19 e, in particolare, delle linee guida emanate dal Ministero dello Sviluppo Economico nel mese di giugno 2020.

ATTENZIONE: Non sarà effettuata la sostituzione dei contatori ubicati all'interno dell'abitazione laddove nell'abitazione stessa si trovino persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario.

Nell'eventualità in cui **nell'abitazione in cui è collocato il contatore da sostituire sia presente persona sottoposta a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario**, il cliente potrà farne segnalazione prendendo **contatti con il Numero Verde 803 500** selezionando il **tasto 3** oppure direttamente al personale incaricato alla sostituzione che, nel pieno rispetto della privacy e senza raccogliere né trattare i dati relativi alla salute del cliente, chiederà conferma, prima di effettuare l'attività, che nell'abitazione non siano presenti persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario.